

## ✘ Chargé.e des relations donateurs

Fondée il y a 50 ans par Dominique Pire (Prix Nobel de la Paix), Iles de Paix s'inscrit dans une philosophie de développement durable et de self-help. Son action s'articule autour de 3 piliers : assurer la sécurité alimentaire, améliorer l'accès aux services de base (eau potable, enseignement, ...) et promouvoir la bonne gouvernance au niveau local.

### ✘ Lieux de fonction

Rue du Marché 37 – Huy  
Avenue Paul Deschanel 169 b –  
Schaerbeek  
Télétravail possible

### ✘ Temps de travail

Temps plein

### ✘ Prise de fonction

Dès que possible

### ✘ Durée de travail

Contrat à durée indéterminée

## ✘ Missions

En tant que chargé(e) des relations donateurs, vous définissez, en collaboration avec votre responsable, la stratégie globale de récolte de fonds de l'association vers les donateurs individuels (y compris les legs). Vous assurez que les objectifs (qualitatifs et financiers) définis en amont soient atteints. Vous pilotez les activités et les moyens pour mettre en œuvre cette stratégie. Vous réalisez un suivi systématique des résultats obtenus (qualitatifs et financiers). Vous veillez à trouver une adéquation entre les valeurs de l'organisation et les actions qui sont mises en place.

Les activités s'articulent principalement autour des axes suivants :

- Poursuivre le développement et la mise en œuvre du plan stratégique d'acquisition, de rétention et d'upgrading des donateurs à court, moyen et long terme. Concrètement, il s'agit de :
  - Définir la stratégie (cible, budget, canal de communication, etc.);
  - Créer le contenu (en collaboration avec les parties prenantes concernées);
  - Planifier, mettre en œuvre, suivre et rapporter les résultats tant qualitatifs que financiers;
- Gérer les canaux d'acquisition et de rétention des donateurs (conception, administration, gestion des partenaires internes et externes) tant online qu'offline;

- Planifier, coordonner et rapporter sur le budget des activités en préparant, en amont, les objectifs chiffrés annuels sur les potentialités de récolte de fonds ;
- Implémenter de nouvelles activités de récolte de fonds, en réalisant une analyse d'identification de donateurs potentiels et en exploitant les résultats de vos recherches en vue des futures relations avec les donateurs ;
- Faire du CRM de l'association un allié : alimenter et extraire de la base de données toutes les informations pertinentes, exploiter le potentiel du CRM, adapter les actions sur base d'analyses statistiques solides ;
- Piloter le Comité de Pilotage inter-unités du même CRM pour une gestion optimale de l'outil pour toute l'association ;
- Se tenir constamment informé (e) des bonnes pratiques et tendances du marché de la récolte de fonds afin de fournir des recommandations sur de nouvelles opportunités.

Vous rapportez directement à la responsable de la récolte de fonds et de la communication et vous travaillez en étroite collaboration avec l'équipe de la récolte de fonds et de la communication ainsi qu'avec les différents départements de l'association.

## ✕ Profil

- Titulaire d'un bachelier ou master en communication, marketing ou publicité ;
- Intérêt pour le **secteur associatif, la coopération au développement, l'agriculture familiale durable et l'alimentation responsable** ;
- Adhésion aux valeurs et à la vision du développement d'Iles de Paix ;
- **3 années d'expérience dans une fonction similaire ou 5 années d'expérience en marketing ou publicité ;**
- **Une connaissance du secteur des ONG en Belgique et une expérience en gestion de projets est un atout ;**
- **Maîtriser les outils de l'environnement Windows Office. Des compétences en graphisme sont un atout ;**
- **Avoir des capacités rédactionnelles pour une communication impactante, adaptée aux différentes audiences ;**
- Avoir une connaissance des nouveaux outils de communication, de marketing et de marketing digital ainsi qu'une bonne utilisation des réseaux sociaux (Facebook Business Manager, SEO, Google Analytics, ...);
- Etre à l'aise avec l'utilisation et l'optimisation de CRM ;
- **Avoir un esprit d'analyse, de monitoring, d'évaluation et une aisance statistique ;**
- **Etre orienté (e) -résultats et avoir le sens de l'innovation ;**
- **Être proactif et orienté (e) « solutions » ;**
- Être très organisé (e) ;
- Faire preuve d'autonomie tout en aimant travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Être attaché aux valeurs d'Iles de Paix ;
- La connaissance du **néerlandais est un plus.**

## ✘ Questions pratiques

- Intéressé.e ? Envoyez votre CV et une lettre de motivation à [jobs@ilesdepaix.org](mailto:jobs@ilesdepaix.org) au plus tard le mercredi 1<sup>er</sup> décembre 2021 (inclus). Votre mail portera en objet la mention « Chargé relations donateurs – Prénom Nom ».

Iles de Paix valorise la diversité de ses collaborateurs en garantissant l'égalité des chances, de traitement et d'accès aux sélections pour tous ses candidats. Notre organisation favorise un milieu de travail où les différences individuelles sont reconnues, appréciées et respectées, de façon à développer le plein potentiel de chacun.

Si vous êtes en situation de handicap ou de maladie, n'hésitez pas à nous contacter. Iles de Paix veillera à proposer des mesures d'adaptation raisonnable afin de vous permettre d'accéder au processus de recrutement et à la fonction.

Vous trouverez plus d'informations sur notre site internet :

<https://www.ilesdepaix.org/decouvrir/adn/vision-et-mission>

---